

	<b>Política del Sistema de Calidad</b>	Código	Anexo II-MSC
		Rev.	01
		Fecha	03/11/2025
		Página	1 de 1

La política de calidad de TU IMPORTAS S.C. tiene como objetivo fundamental garantizar que todos los servicios que se prestan a nuestros clientes se realicen dentro de un alto nivel de calidad y eficacia, aspirando a ser la opción más fiable y profesional, brindándole un trato personalizado, enalteciendo los valores fundamentales del respeto y derecho de los usuarios.

La Política de Calidad ha sido adecuada a los servicios desarrollados por TU IMPORTAS S.C:

#### **SERVICIO A DOMICILIO DE LIMPIEZA Y CUIDADO DE PERSONAS MAYORES.**

La Dirección de nuestra organización con el objeto de seguir innovando y conseguir la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad se compromete a los siguientes principios básicos:

- ❖ Mejorar de forma continua la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes, prestando un servicio rápido y eficiente a los usuarios.
- ❖ Lograr la confianza y fidelización de nuestros clientes, asegurando la satisfacción de los mismos con un trato siempre correcto, amable y cumpliendo sus expectativas.
- ❖ Adaptación constante a las necesidades de clientes para poder establecer una mejora continua en nuestra oferta de servicios.
- ❖ Cumplir con los requisitos legales aplicables al sector, así como otros requisitos voluntarios que suscribamos.
- ❖ Formación permanente del personal de la organización, para impulsar la mejora en la calidad y prestación del servicio; además de asegurar la competencia profesional de todo el personal de TU IMPORTAS S.C.
- ❖ Facilitar a la persona usuaria la realización de tareas y actividades que no puede realizar por sí solo.
- ❖ Buscar y lograr la máxima satisfacción de nuestros usuarios y clientes a través de una relación basada en la calidad humana y respeto por sus hábitos, costumbres, cultura y creencias.
- ❖ Mejorar de forma continua la eficacia de nuestro sistema de gestión con el objeto de prestar cada vez un servicio más personalizado y profesional.
- ❖ Difundir esta política de la Calidad entre todo el personal de AUXISTENCIA S.L, así como entre todo aquel que nos la solicite; y asegurarnos de que se conoce y se comprende.
- ❖ Promover medidas referentes a la prevención y reducción de la contaminación; en especial de los residuos, y asegurarse que los residuos cuya producción sea inevitable, serán depositados en lugar y forma adecuada para la conservación del Medio Ambiente.

La Dirección de TU IMPORTAS S.C. proporciona la organización y recursos necesarios para el mantenimiento y mejora de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y haciendo de la calidad un elemento básico dentro de la cultura de TU IMPORTAS S.C.

Así mismo esta Política de la Calidad TU IMPORTAS S.C. se pone a disposición de todo el público.

**Fdo.:** Rosario Marina Gómez Fernández y Alberto Fresno Cuevas

**Gerencia**

